

Gebruiksvoorwaarden The Simulation Crew

Even de spelregels uitleggen

Je staat op het punt om Software van The Simulation Crew te gaan gebruiken. In deze Gebruiksovereenkomst kun je lezen wat je daarmee mag doen en wat niet. In de overeenkomst staat ook welke Dienst The Simulation Crew daarvoor levert.

Artikel 1: Uitleg over sommige woorden

Het is gebruikelijk dat je bij een overeenkomst duidelijk maakt wat je met sommige woorden bedoelt. Dan is er –mocht er een verschil van mening ontstaan- geen discussie over wat The Simulation Crew precies met die woorden bedoelt. In de rest van deze Gebruiksovereenkomst worden al die woorden met een hoofdletter geschreven.

1.1.

The Simulation Crew: Bij The Simulation Crew maken we simulaties & (serious) games voor het onderwijs en het bedrijfsleven. Wij zijn gevestigd aan het Oude Haven 102 in Nijmegen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66571162.

1.2.

Software: de digitale leermiddelen die The Simulation Crew heeft ontwikkeld met de bijbehorende software, inclusief de Documentatie en alle Upgrades en/of Updates van de Software.

1.3.

Dienst: The Simulation Crew geeft de Medewerker of Beheerder toegang tot de Software en zorgt ervoor dat de Software voor de Medewerker of Beheerder bereikbaar is ('hosten').

1.4.

Activatiecode: een unieke combinatie van cijfers en letters die voor elke Medewerker of Organisatie anders is en die nodig is om van de Software gebruik te kunnen maken.

1.5.

Activeren: het in gebruik nemen van de Software door het gebruik van de Activatiecode, of door op een andere manier voor het eerst in te loggen op de Software.

1.6.

Documentatie: de informatie die The Simulation Crew geeft of heeft gegeven aan de Medewerker of Beheerder waarin staat wat er met de Software kan en mag gedaan worden, en hoe het gebruikt moet worden (een soort 'handleiding').

1.7.

Intellectuele Eigendomsrechten: de rechten die iemand heeft op wat hij heeft geschreven (een auteur bijvoorbeeld), ontworpen (een architect van een gebouw, de ingenieur van een database, de grafisch ontwerper van een logo), gefotografeerd, gefilmd of geanimeerd (fotograaf, filmer, grafisch ontwerper), gecomponeerd of uitgevoerd (een componist, artiest of musicus) etc. Zonder toestemming mag wat hun intellectueel eigendom is, niet zomaar gebruikt worden.

1.8.

Medewerker: de natuurlijk persoon (dus niet een bedrijf of een vereniging) die met The Simulation Crew deze gebruiksovereenkomst heeft gesloten.

1.9.

Beheerder: de natuurlijk persoon (dus niet een bedrijf of een vereniging) die met The Simulation Crew deze gebruiksovereenkomst heeft gesloten.

1.10.

Organisatie: het bedrijf waar de Medewerker een arbeidsovereenkomst heeft.

1.11.

Licentie: het recht dat The Simulation Crew geeft om van de Software gebruik te maken. Voor dat gebruik moet degene aan wie de Licentie gegeven wordt, zich houden de voorwaarden van deze Gebruiksovereenkomst. Let op: je wordt dus niet de eigenaar van de Software; je mag de Software gebruiken.

1.12.

Account: persoonlijke toegang tot de Software; een gebruiker krijgt toegang door de invoer van een gebruikersnaam en bijbehorend wachtwoord.

1.13.

Update: een verbeterde versie van de Software (bijvoorbeeld van versie 1.0 naar 1.1) waarin eventuele fouten zijn opgelost.

1.14.

Upgrade: een nieuwe versie van de Software met nieuwe mogelijkheden of met een verbetering van al bestaande mogelijkheden (bijvoorbeeld van versie 1.0 naar versie 2.0)

1.15.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Die wet regelt hoe bedrijven om moeten gaan met de persoonsgegevens die ze in hun bezit hebben of krijgen.

1.16.

Privacyverklaring: de regels waaraan The Simulation Crew zich houdt om de privacy van Medewerker en Beheerder te beschermen. Bij deze gebruiksvoorwaarden hoort Privacyverklaring versie 1.0.

1.17.

Schriftelijk: per post, per e-mail of per fax.

Artikel 2: Licentie en Dienstverlening van The Simulation Crew

2.1.

Het gebruik van de Software en de Dienst start op het moment dat je de Software activeert met de Activatiecode die je hebt ontvangen of wanneer je op een andere manier voor het eerst inlogt op de Software.

2.2.

Je mag als Medewerker of als Beheerder gebruik maken van de Software op voorwaarde dat je alle onderdelen van deze overeenkomst volledig nakomt. The Simulation Crew op haar beurt zal je een Licentie op de Software geven en ook de daarbij behorende Dienst leveren zodra je de Software activeert.

2.3.

The Simulation Crew gaat ervan uit dat je bij de Software en de Dienst gebruik maakt van apparatuur waarbij jij de rechten hebt of beheert om daarop software te kunnen plaatsen en accounts waarbij jij alle noodzakelijke accountgegevens beheert (of als je jonger bent dan 16 jaar) je ouders, voogd of organisatie het account voor jou beheren). In een situatie waarbij je anderen toestemming verleent om op jouw apparatuur software te plaatsen en/of om jouw accountgegevens te gebruiken om software te plaatsen, dan blijf je zelf verantwoordelijk voor naleving van alle artikelen in deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 3: Voorwaarden van de Licentie en verlening van de Dienst

3.1.

The Simulation Crew zal zijn uiterste best doen om de Dienst zo goed mogelijk te leveren. The Simulation Crew kan je echter geen garantie op de Dienst geven:

- The Simulation Crew kan niet beoordelen of de Software past bij wat jij wilt leren en de manier waarop je dat wilt leren. Ook weet The Simulation Crew niet of de inhoud van de Software past bij jouw niveau.
- Er kunnen altijd fouten in de Software zitten die we nog niet hebben ontdekt en die we uiteraard zullen herstellen zodra we ze ontdekt hebben of zodra ze aan ons gemeld worden.
- Om de Software te kunnen gebruiken heb je hardware [een (tablet)pc, een notebook, etc.] nodig en zou je een internetverbinding nodig kunnen hebben. The Simulation Crew is niet verantwoordelijk voor de apparatuur die jij of je organisatie gebruikt en is ook niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van internet.
- In de Documentatie staat waar de apparatuur en (eventueel) de internetverbinding aan moet voldoen om die Software of Dienst goed te laten werken. The Simulation Crew is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de Software of de Dienst op andere apparaten of met gebruik van (eventueel) andere internetverbindingen.

3.2.

The Simulation Crew mag de Dienst tijdelijk stilzetten, bijvoorbeeld voor onderhoud aan de Software of voor het installeren van Upgrades of Updates. The Simulation Crew zal zijn uiterste best doen om de Dienst niet tijdens gebruikelijke organisatietijden stil te zetten, maar zal proberen om dat 's avonds, 's nachts, in het weekend of tijdens vakantieperiodes te doen. We kunnen dat echter niet garanderen.

3.3.

Aan het gebruik van de Software en de Dienst is wel een aantal voorwaarden verbonden. We zetten hieronder op een rij wat je wel of niet mag of moet doen.

- Om de Software te gebruiken heb je een persoonlijk Account nodig. Dit kan een The Simulation Crew Account zijn, of een Account van een andere partij waarmee je toegang kunt krijgen tot de Software en Dienst.
- Een Account is persoonlijk en mag niet worden gebruikt door andere personen. Zodra The Simulation Crew het redelijke vermoeden heeft dat meerdere personen gebruik maken van hetzelfde Account mag The Simulation Crew het account direct blokkeren. Daarmee zal deze overeenkomst voor die specifieke Software of die Dienst en de toegang tot de Software of de Dienst worden stopgezet. Er wordt in dat geval geen geld teruggegeven.
- Beheerder en Medewerker moeten de gebruiksnamen en wachtwoorden van het Account altijd geheimhouden. The Simulation Crew is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruiksnamen, wachtwoorden of ander middelen waarmee je je kunt identificeren wanneer je van de Dienst of de Software gebruik maakt. The Simulation Crew mag er dus vanuit gaan dat een gebruiker die zich aanmeldt met één van de identificatiemiddelen van de Beheerder of de Medewerker, ook daadwerkelijk die Beheerder of die Medewerker is. Zodra Beheerder of Medewerker het vermoeden heeft dat er misbruik is gemaakt van één van de identificatiemiddelen die hem door The Simulation Crew zijn gegeven, moet hij dat onmiddellijk melden aan The Simulation Crew op het adres dat aan het eind van deze Gebruiksvoorwaarden staat vermeld.

Artikel 4: Uitwisseling van gegevens met Organisaties

4.1.

De Software en de Dienst bieden –eventueel gecombineerd met andere software of diensten van The Simulation Crew, de mogelijkheid om gegevens uit te wisselen. Dat kunnen verschillende soorten gegevens zijn. Wanneer het gaat om persoonsgegevens, dan houdt The Simulation Crew zich aan AVG. Hoe dat is geregeld, vind je in artikel 7 van deze overeenkomst.

4.2.

The Simulation Crew zal gegevens uitwisselen met de Organisatie en/of met Beheerders van de Organisatie over de voortgang en resultaten die jij met de Software of de Dienst hebt behaald. Wanneer je de Software activeert mag The Simulation Crew deze gegevens uitwisselen met de Organisatie.

4.3.

Wanneer de Medewerker of Beheerder zelf een licentie op de Software of de Dienst heeft gekocht en geactiveerd en Medewerker of Beheerder is het niet eens met het uitwisselen van gegevens zoals vermeld in 4.1. en 4.2 dan kan Medewerker of Beheerder dat kenbaar maken aan The Simulation Crew op het adres dat aan het eind van deze Gebruiksvoorwaarden staat vermeld. The Simulation Crew zal dat beschouwen als het stopzetten van deze overeenkomst voor die specifieke Software of Dienst en de toegang tot de Software of Dienst stopzetten.

Artikel 5: Privacy

5.1.

Het gebruik van de Software en de Dienst betekent dat The Simulation Crew allerlei persoonsgegevens verwerkt. Daarbij houdt The Simulation Crew zich aan de regels van de wet, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.2.

The Simulation Crew vindt het respecteren van jouw privacy van groot belang. Jouw persoonlijke gegevens worden dan ook heel zorgvuldig behandeld en goed beveiligd. The Simulation Crew heeft een privacyverklaring. Dat reglement kun je lezen wanneer je de Software activeert, en alle onderdelen van dat reglement horen bij deze overeenkomst.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

6.1.

The Simulation Crew blijft eigenaar van de Software en de Dienst. De medewerker of de Beheerder krijgt alleen maar een Licentie.

6.2.

The Simulation Crew en/of een Wederverkoper (die dat dan doet namens The Simulation Crew) mogen technische maatregelen nemen om de Software te beschermen en te beveiligen. Ook mogen ze technische maatregelen nemen zodat de Software en de Dienst alleen gebruikt kunnen worden door Medewerkers of Beheerders die daar recht op hebben. Medewerkers en Beheerders mogen dergelijke technische maatregelen niet weghalen, ontwijken of omzeilen.

6.3.

The Simulation Crew heeft alles wat in de Software of de Dienst staat zelf ontwikkeld. Wanneer er materiaal van anderen is gebruikt, heeft The Simulation Crew het recht om dat te mogen gebruiken, geregeld. Als de rechter zou beslissen dat dat niet zorgvuldig is gebeurd en er toch materiaal van anderen is gebruikt dat The Simulation Crew niet had mogen gebruiken, dan kan The Simulation Crew (maar daarover beslist alleen The Simulation Crew) diverse dingen doen:

- De Software aanpassen zodat er geen materiaal meer in voorkomt dat The Simulation Crew niet had mogen gebruiken;
- Vergelijkbare Software aan de Medewerker of Beheerder aanbieden met vergelijkbare mogelijkheden waarin materiaal zit dat The Simulation Crew wel mag gebruiken;
- Proberen een regeling te treffen met de eigenaar van dat materiaal, zodat de Medewerker of de Beheerder dat materiaal gewoon kan blijven gebruiken;
- Een andere redelijke oplossing aanbieden aan de Medewerker of de Beheerder.

Elke andere vorm van aansprakelijkheid van The Simulation Crew voor het misbruik maken van intellectueel eigendom wordt niet door The Simulation Crew geaccepteerd.

Artikel 7: Duur, beëindiging en de gevolgen van Beëindiging

7.1.

Bij de bestelbevestiging en/of bij het ontvangen van de Activatiecode staat ook hoe lang je van de Licentie gebruik mag maken. Als dat er niet bij staat, dan is dat tot 6 maanden na het Activeren van de Software.

7.2.

The Simulation Crew mag toegang tot de Software en de Dienst stopzetten of tijdelijk stopzetten wanneer de Medewerker of Beheerder zich niet of niet helemaal houdt aan de afspraken die in deze Gebruiksovereenkomst staan.

7.3.

Wanneer deze Gebruiksovereenkomst beëindigd wordt –om welke reden dan ook- dan hebben Medewerker of Beheerder geen recht meer op gebruik van de Software of de Dienst waar deze Gebruiksovereenkomst betrekking op heeft.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1.

Wanneer de totale aansprakelijkheid van The Simulation Crew uitgedrukt zou worden in geld, dan is het bedrag dat vergoed zou kunnen worden voor mogelijk ontstane materiële schade niet groter dan het bedrag dat voor de Licentie is betaald. Daarbij moeten Medewerker of Beheerder en The Simulation Crew het erover eens zijn dat die schade is ontstaan omdat The Simulation Crew zich niet heeft gehouden aan de afspraken in de Gebruiksovereenkomst. Alle andere artikelen in deze overeenkomst die ook gaan over eventuele aansprakelijkheid van The Simulation Crew blijven gewoon van toepassing.

8.2.

Wanneer de Medewerker of Beheerder The Simulation Crew aansprakelijk wil stellen, dan moet de Medewerker of Beheerder aan The Simulation Crew schriftelijk laten weten dat The Simulation Crew zich niet aan een afspraak of aan afspraken aan deze Gebruiksovereenkomst heeft gehouden. Er moet duidelijk en gedetailleerd omschreven worden om welke afspraak het gaat en wat The Simulation Crew volgens de Medewerker of Beheerder niet (helemaal) goed heeft gedaan. De Medewerker of Beheerder moet The Simulation Crew onmiddellijk aansprakelijk stellen nadat het niet nakomen van een afspraak zou zijn gebeurd. The Simulation Crew moet de kans krijgen om binnen een redelijke termijn een oplossing te bieden waarmee de afspraak weer nagekomen wordt. Let op: er ontstaat pas echt aansprakelijkheid van The Simulation Crew als ze ook na de oplossing zich opnieuw niet aan de afspra(a)k(en) houdt.

8.3.

Om recht te hebben op een schadevergoeding moet de Medewerker of Beheerder de ontstane schade binnen 14 dagen en schriftelijk bij The Simulation Crew melden nadat die schade is ontstaan.

Artikel 9: Overige bepalingen

9.1.

Het kan zijn dat een rechter of een andere bevoegde instantie bepaalt dat één of meer artikelen uit deze Gebruiksovereenkomst niet correct zijn of niet uitgevoerd mogen worden en dus aangepast moeten worden. Dat heeft geen gevolgen voor alle andere artikelen in deze Gebruiksovereenkomst; die blijven gewoon geldig.

9.2.

De Medewerker of Beheerder mag zijn verplichtingen die bij deze Gebruiksovereenkomst horen alleen aan een ander overdragen, wanneer The Simulation Crew dat vooraf schriftelijk heeft bevestigd.

9.3.

The Simulation Crew mag de rechten en plichten die bij deze Gebruiksovereenkomst horen overdragen aan een ander of een ander bedrijf. De Medewerker, Beheerder of Organisatie accepteert nu al dat zo'n overdracht zou kunnen plaatsvinden en Medewerker, Beheerder of Organisatie zal daar zijn medewerking aan geven als die noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Gebruiksovereenkomst is alleen het Nederlandse recht van toepassing. Als er verschil van mening gaat ontstaan over deze Gebruiksovereenkomst of over de manier waarop The Simulation Crew daar mee omgaat, dan spreken Medewerker, Beheerder of Organisatie en The Simulation Crew nu al af dat ze altijd eerst zullen proberen om dat in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan vragen Medewerker, Beheerder of Organisatie alleen aan de Nederlandse rechter om daarover een uitspraak te doen.

Vragen?

Wanneer je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door The Simulation Crew, of wanneer je gebruik wilt maken van één of meer van de rechten die de wet aan jou geeft, neem dan contact op met onze support afdeling via onderstaande gegevens:

Correspondentieadres: Sint Annastraat 4, 6524GA, Nijmegen
E-mailadres: support@simulationcrew.com
Telefoonnummer: 024-2022276

Wanneer je contact met ons opneemt voor het uitoefenen van jouw rechten die te maken hebben met de bescherming van persoonsgegevens, jouw recht op verzet, inzage of correctie, stuur dan een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat we zeker weten wie je bent.

Let op: wanneer je jonger bent dan 16 jaar en je wilt over één van de bovenstaande zaken contact met ons opnemen, dan moet dat verzoek gedaan worden door jouw wettelijke vertegenwoordigers (je ouders of je voogd).